



Desde Medieval Xtrem Race queremos que la experiencia sea inolvidable y entendemos que algunas veces todo no sale como esperamos y que en la vida hay circunstancias que no podemos evitar. Por este motivo queremos ofrecerte varias opciones para que no pierdas tu inscripción.

1.Cambio de carrera o cambio de categoría.

Tienes la posibilidad de aplazar tu carrera a otro evento de la marca Medieval Sports Events, tendrá un coste de 5 € por gastos de gestión

Para hacerlo solo tendrás que enviar un email a info@medievalxtremrace.com solicitando el cambio de carrera.

Si se realiza un cambio de tanda de popular a Elite, se deberá abonar la diferencia más 6 € de gastos de gestión de la plataforma de inscripciones.

Para hacerlo solo tendrás que enviar un email a info@medievalxtremrace.com solicitando el cambio de categoría o modalidad.

**El cambio de carrera solo se podrá realizar hasta 15 días antes del evento. Una vez pasado estos días no podrás realizar la gestión antes mencionada.*

1.2 Cambio de nombre.

Tienes la posibilidad de realizar un cambio de nombre a cualquier otra persona.

Para hacerlo solo tendrás que enviar un email a info@medievalxtremrace.com solicitando el cambio de nombre.

Si se realiza un cambio de tanda de popular a Elite, se deberá abonar la diferencia más los gastos de gestión.

**El cambio de carrera o de nombre se podrá realizar hasta 15 días antes del evento. Una vez pasado estos días no podrás realizar la gestión antes mencionada.*

El coste de la gestión del cambio a otra persona será de 6 €.

2. Devolución del importe

Se podrá solicitar la devolución del importe de la inscripción, siempre y cuando sea 15 días antes del evento, después de tal fecha no se podrá hacer ningún cambio ni devolución bajo ninguna circunstancia porque ya estará todo a tu nombre y no se podrá modificar nada (Seguros, bolsa del corredor, camiseta, medalla, avituallamiento).

****A la devolución se le descontara los gastos de gestión.***

Para hacerlo solo tendrás que enviar un email a info@medievalxtremrace.com solicitando la devolución.